

Gespräche gezielt führen. Argumentieren.

Entwickeln Sie überzeugende Argumentationsstrategien, erkennen Sie faire und unfaire Dialektik und führen Sie schwierige Gespräche souverän zu einem guten Ergebnis.

★★★★★ 4,8 · 83 Seminarbewertungen

FÜR WEN

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeiter, die viele Gespräche mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern führen und ihre Gesprächsführung und Argumentation verbessern und optimieren wollen.

Ihre Themen im Seminar

- ✓ Gesprächsziele, Themen, Argumentation und Vorgehen erstellen
- ✓ Argumentationsstrategien und -techniken entwickeln
- ✓ Reaktion auf gegnerische Argumente und Einwände
- ✓ Die Faktoren in einem Gespräch und deren Kontrolle
- ✓ Die eigenen Emotionen in den Griff bekommen
- ✓ Körpersprache lesen lernen
- ✓ Mittel zur Deeskalation eines Gesprächs
- ✓ Ergebnisse nachhaltig festhalten
- ✓ Chancen und Grenzen der Offenheit beurteilen
- ✓ Faire und unfaire Dialektik
- ✓ Gesprächspsychologische Grundlagen
- ✓ Gezielt Fragen stellen
- ✓ Auf kritische Äußerungen souverän reagieren
- ✓ Schwierige Situationen erkennen und beherrschen
- ✓ Gespräche wieder auf die richtige Bahn bringen
- ✓ Zusammenarbeit und gegenseitiges Verständnis fördern

Ihr Dozent **Vrs. Wolfgang Lauer**

Termine & Veranstaltungsorte

Stand: 14.09.2026 · aktuelle Termine 2026, jeweils 09:00–17:00 Uhr

ORT	TERMINE			
München	16.09.	15.10.	12.11.	16.12.
Berlin	16.09.	15.10.	12.11.	16.12.
Düsseldorf	16.09.	15.10.	12.11.	16.12.
Frankfurt	16.09.	15.10.	12.11.	16.12.
Hannover	16.09.	15.10.	12.11.	16.12.
Stuttgart	29.09.	02.11.	01.12.	
Online (–150 €)	16.09.	15.10.	12.11.	16.12.

Der genaue Veranstaltungsort wird rechtzeitig mit der Einladung mitgeteilt. Bei Online-Teilnahme reduziert sich die Investition um 150 €.

Ihre Leistungen im Überblick

- ✓ Ausführliches Skript inklusive
- ✓ Mittagsverpflegung, Kaffee, Tee & kalte Getränke
- ✓ Kleine Gruppen mit persönlicher Betreuung
- ✓ Erfahrene Dozenten mit starkem Praxisbezug
- ✓ Rollenspiele, Fallbeispiele & Kommunikationsübungen
- ✓ Unterschriebenes MAZ-Zertifikat nach Teilnahme

Jetzt Platz sichern

990 € zzgl. MwSt. · inkl. Skript, Verpflegung & Zertifikat

kontakt@managerakademie.com

089 927 749 34